



Lebenshilfe SaRu gGmbH

Lebenshilfe SaRu gGmbH, Am Bernhardsgraben 1, 07318 Saalfeld

Stand 12/2024

Wichtige Informationen zur Onlineregistrierung / zum Bestellsystem

Wir freuen uns, Sie als neuen Kunden unserer Speiserversorgung begrüßen zu dürfen. Nachfolgend finden Sie einige Informationen um einen reibungslosen Bestellvorgang gewährleisten zu können:

Bitte registrieren Sie sich Online über bestellung-lebenshilfe-saru.de.
-Die Neuregistrierung ist auch bei einem Schulwechsel erforderlich-
Der QR-Code führt Sie auch auf die richtige Internetseite.

Die Angabe Ihrer Bankverbindung ist zwingend notwendig.

Durch das Eintragen Ihrer Bankdaten ermächtigen Sie uns zur SEPA-Lastschrift und erteilen uns ein SEPA-Lastschriftmandat.

Auch bei der Bezuschussung des Essengeldes ist die Angabe notwendig.

Sobald alle Angaben in unser System übertragen, geprüft und freigegeben wurden erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrer persönlichen Kundennummer. Mit dieser Kundennummer und Ihrem persönlichen Passwort können Sie sich Online anmelden und Essenbestellungen ausführen.

Bitte benutzen Sie vornehmlich das Online-Bestellsystem.

Abbestellungen sind täglich bis 08:00 Uhr NUR online möglich. Sie können das Essen einfach online rausnehmen.

Bestellungen für den Folgetag müssen werktags bis 12:00 Uhr getätigt werden, für Montag wäre dies der Freitag.

Die Ausgabe des Essens in den Schulen erfolgt über einen Barcodescanner.

Jeder Schüler / Essenteilnehmer erhält am ersten Schultag/ersten Tag der Essenteilnahme eine Barcodekarte.

Diese muss zu jeder Essenausgabe vorliegen.

Mit Fälligkeit des ersten Essengeldes wird für diese Karte eine **Gebühr** in Höhe von **3,50 €** eingezogen.

Bei Beschädigung oder Verlust der Karte wird eine neue ausgestellt welche wiederum mit 3,50 € berechnet wird.

Die Zahlung des Essengeldes erfolgt ausschließlich bargeldlos. Das Essengeld wird bis zum 10. des Folgemonats per Lastschrift von Ihrem Konto abgebucht.

Bei Rückbuchungen werden Gebühren fällig, diese sind von Ihnen zu erstatten. Die Zustellung des Essens wird dann sofort ohne weitere Ankündigung, bis zur vollständigen Zahlung, eingestellt.

Wir stehen Ihnen gern telefonisch von 07.00 bis 13.00 Uhr zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Lebenshilfe SaRu gGmbH [Registrier-/Bestellseite](#)

Geschäftsführer:
Benjamin Hahn



Registergericht: Jena
Registernummer: HRB 502185
Steuer Nr.: 161 / 124 / 01761
E-mail:

DE-ÖKO-021-Kontrollstelle essen@lebenshilfe-saru.de

Bankverbindungen

Bank für Sozialwirtschaft Leipzig
BLZ: 370 205 00
Kto.: 34 98 100
IBAN: DE78370205000003498100
BIC: BFSWDE33XXX

KSK Saalfeld-Rudolstadt
BLZ: 830 503 03
Kto.: 11 20 115
IBAN: DE93830503030001120115
BIC: HELADEF1SAR

Alle mit * gekennzeichneten Produkte im Speiseplan sind ökologischer Herkunft!



Januar 2025

Willkommen
im Online-Bestellportal der Lebenshilfe SaRu gGmbH

Wichtig: Sie benötigen eine gültige E-Mail-Adresse, um die Online-Registrierung abzuschließen!

Bitte tätigen Sie Be-/Abbestellungen ausschließlich online.

Fragen zum Bestellportal:

Wo finde ich meine Zugangsdaten:

Diese werden Ihnen nach erfolgreicher Anmeldung online zugesandt

Warum kann ich online nicht bestellen:

Das kann unterschiedliche Ursachen haben

1. Die Bestellfrist für den gewünschten Tag ist abgelaufen
*Bestellschluss ist Vortag 12.00 Uhr;
Bestellschluss für Sa, So und Montag ist Freitags 12:00 Uhr.
Abbestellungen online bitte bis 8.00 Uhr früh des Liefertages*
2. *Es gibt Zahlungsrückstände*
3. *Ihre Schule / Einrichtung hat für bestimmte Tage (Wandertage oder Brückentage) Bestellpausen eingerichtet.*

Wo finde ich meine Bestellübersicht:

- melden Sie sich über „Login“ an
- wählen Sie den Button „Bestellungen“ – es werden die Bestellungen angezeigt

Anleitung zum Abbestellen:

- **Essen, welches abgewählt werden soll, anklicken**
- **Button: weiter drücken**
- **zum genannten Preis bestellen drücken (0,00€)**
somit erhalten Sie eine Bestätigung mit folgendem Text : keine Menüs

Bitte registrieren Sie Ihr Kind bei einem Schulwechsel neu, auch wenn wir in der vorherigen Schule der Essenanbieter waren.

Unsere Menülinie 2 wird Ihnen als DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung) konforme Menülinie angeboten. Unsere angebotenen Speisen werden nach den Richtlinien der DGE durch unser Küchenteam eingekauft, gekocht und unter strengen Vorgaben und kurzen Standzeiten unseren Essensgästen angeboten.

Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag.

Mit freundlichen Grüßen

M. Neumeister
Sachbearbeiterin

Lebenshilfe SaRu gGmbH
Am Bernhardsgraben 1
07318 Saalfeld
Telefon: 03671 / 45 63 5-23
Fax: 03671 / 45 63 5-21
E-Mail: essen@lebenshilfe-saru.de
Homepage: www.lebenshilfe-saalfeld-rudolstadt.de

Geschäftsführer:
Benjamin Hahn

Steuernummer:
161 / 124 / 01761
Registergericht: Jena
Registernummer: HRB 502185

Bankverbindungen:
Bank für Sozialwirtschaft Leipzig
IBAN: DE78 3702 0500 0003 4981 00
BIC: BFSWDE33XXX

KSK Saalfeld-Rudolstadt
IBAN: DE93 8305 0303 0001 1201 15
BIC: HELADEF1SAR



DE-ÖKO-021-Kontrollstelle

Alle mit * gekennzeichneten Produkte im Speiseplan sind ökologischer Herkunft!